

# **Zásady zpracování osobních údajů informace o ochraně osobních údajů oznamovatele**

(dále jen „Zásady“)

Společnost **ALVA TOUR s.r.o.**, IČ 49684167, se sídlem Sokolovská 146/70, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddílu C, vložce 23315 (dále jen „Správce“), chrání veškeré zpracovávané osobní údaje jako přísně důvěrné a nakládá s nimi v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Tyto Zásady se týkají zejména zpracování osobních údajů v rámci vnitřního oznamovacího systému Správce, který byl Správcem zaveden za účelem odhalování možného protiprávního jednání ve smyslu zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů.

Cílem tohoto systému je podpora oznamovatelů, aby vyjádřili své vážné obavy, které mají z protiprávního či neetického jednání v rámci činnosti Správce, aniž by jim z důvodů takového oznámení byla způsobena újma či proti nim byla přijata odvetná opatření.

Zásady obsahují zejména informace o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, účelu zpracování a způsobu zpracování osobních údajů, o případných příjemcích těchto údajů, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

Správce je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb. ve znění pozdějších předpisů, správcem Vašich osobních údajů. Za účelem řádného prošetření každého oznámení a v zájmu ochrany oznamovatele jmenoval Správce konkrétní příslušnou osobou, která oznámení přijímá, posuzuje jejich důvodnost a vyřizuje je, a to paní Mgr. Alici Baumrukovou Kotylovou (dále jen „Příslušná osoba“), e-mail: schrankaduvery@alvatour.cz, tel. č. 724 122 845. Podrobné podmínky týkající se provozu vnitřního oznamovacího systému Správce jsou obsaženy ve speciálním vnitřním předpisu Správce – Směrnice o ochraně oznamovatelů.

## **Kategorie subjektů údajů**

- 1) zaměstnanci Společnosti, praktikanti či stážisti, kteří pro Společnost vykonávají či vykonávali práci nebo jinou obdobnou činnost,
- 2) osoby provádějící samostatnou výdělečnou činnost,
- 3) osoby vykonávající práva spojená s účastí v právnické osobě či vykonávající funkci člena orgánu právnické osoby,
- 4) osoby, které plní či plnily úkoly v rámci činnosti Společnosti, v jejím zájmu, jejím jménem nebo na její účet,
- 5) osoby, které vykonávají či vykonávali dobrovolnickou činnost,
- 6) osoby, které vykonávají či vykonávali práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy, jejímž předmětem je poskytování dodávek, služeb, stavebních prací nebo jiného obdobného plnění,
- 7) další osoby dotčené oznámením.

## **Účely a právní základ zpracování osobních údajů**

Osobní údaje mohou být Správcem zpracovávány pro účely prošetření případů možného protiprávního jednání ve smyslu zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů.

Zpracování je realizováno na základě oprávněného zájmu v souladu s evropskými standardy v oblasti oznamování protiprávního jednání.

## **Zpracovávané osobní údaje, doba zpracování**

Pro účely prošetření oznámení budou zpracovány následující údaje:

- přijaté oznámení,
- datum přijetí oznámení,
- jméno a příjmení oznamovatele (pokud oznamovatel nepodá oznámení anonymně),
- datum narození oznamovatele (pokud oznamovatel nepodá oznámení anonymně),
- kontaktní adresa oznamovatele (pokud oznamovatel nepodá oznámení anonymně),
- všechny informace nezbytné pro prošetření konkrétního případu,

- nahrávky nebo zápisy z šetření,
- identifikace dotčené osoby, proti které oznámení směřuje, je-li její totožnost známa,
- datum posouzení důvodnosti,
- případně další relevantní podklady dle uvážení příslušné osoby,
- výsledek šetření.

Tyto údaje budou uchovány po dobu šetření a dále po dobu 2 let ode dne přijetí oznámení, případně déle v souvislosti s konkrétním případem.

Pro účely vedení evidence oznámení budou zpracovávány následující údaje:

- datum přijetí oznámení,
- jméno, příjmení, datum narození a kontaktní adresa oznamovatele, nebo jiné údaje, z nichž je možné dovodit totožnost oznamovatele, jsou-li příslušné osobě tyto údaje známy,
- shrnutí obsahu oznámení a identifikace osoby, proti které oznámení směřovalo, je-li Příslušné osobě její totožnost známa,
- datum ukončení posouzení důvodnosti oznámení příslušnou osobou a výsledek posouzení.

Tyto údaje budou uchovány po dobu 5 let ode dne přijetí oznámení.

### **Příjemci osobních údajů**

Přístup k údajům bude umožněn pouze určené Příslušné osobě. Některé údaje (s výjimkou identifikace oznamovatele) mohou být zpřístupněny také pracovníkům Správce, a to na základě uvážení Příslušné osoby.

Správce je v zákonem stanovených případech oprávněn, resp. povinen, některé osobní údaje předat na základě platných a účinných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

### **Práva subjektů údajů**

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete za podmínek stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů kdykoliv uplatnit.

Jedná se o:

- Právo na přístup k osobním údajům:  
Chcete-li vědět, jestli o Vás Správce zpracovává osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup.
- Právo na opravu nepřesných či doplnění neúplných osobních údajů:  
V případě, že se domníváte, že o Vás Správce zpracovává nepřesné či nepravdivé, zastaralé či neúplně osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu či doplnění. Správce opravu/doplnění provede bez zbytečného odkladu, s ohledem na technické možnosti.
- Právo na výmaz (tzv. právo být zapomenut):  
V případě, že požádáte o výmaz, Správce vymaže Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) zpracování Správci neukládá zákonná povinnost.
- Právo na omezení zpracování osobních údajů:  
V případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po Správci požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- Právo na přenositelnost údajů:  
V případě, že chcete, aby Správce Vaše osobní údaje, které zpracovává na základě Vašeho souhlasu anebo na základě smlouvy, předal třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, Správce Vaši žádosti nebude moci vyhovět.

- Právo vznést námitku:

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely ochrany oprávněných zájmů Správce. V případě, že Správce neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

K Vaším právům rovněž náleží možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)), u kterého můžete svou případnou stížnost uplatnit.

Vezměte, prosím, na vědomí, že některá Vaše práva mohou být v souvislosti s nutnou ochranou oznamovatele omezena.

V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv jsme oprávněni za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítnout. O takovém postupu Vás budeme informovat.

Při realizaci Vašich práv se na nás obračejte dopisem na adresu sídla Správce nebo e-mailem na adresu: [schrankaduvera@alvatour.cz](mailto:schrankaduvera@alvatour.cz). Správce si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.