

Zásady pro oznamování podezření z možného protiprávního jednání u společnosti ALVA TOUR s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost ALVA TOUR s.r.o., IČ 49684167, se sídlem Sokolovská 146/70, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddílu C, vložce 23315 (dále jen „**ALVA TOUR s.r.o.**“) těmito zásadami pro oznámení podezření z možného protiprávního jednání u společnosti ALVA TOUR s.r.o. (dále jen „**Zásady**“) rozvíjí pravidla pro oznamování podezření z možného protiprávního jednání upravených ve Směrnici o ochraně oznamovatelů ALVA TOUR s.r.o. v platném a účinném znění.
- 1.2. V ALVA TOUR s.r.o. dbáme na dodržování hodnot ALVA TOUR s.r.o., právních předpisů, interních zásad ALVA TOUR s.r.o., jakož i osvědčených postupů v rámci ALVA TOUR s.r.o. Za účelem jejich dodržování jsme vyvinuli systém, který umožňuje nahlášení protiprávního jednání, aby mohlo dojít k jeho prověření a případně včasné nápravě.

2. Oznamovatel

- 2.1. Oznamovatelem může být fyzická osoba, která získala informace o protiprávním jednání v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností v ALVA TOUR s.r.o. (dále jen „**oznamovatel**“). Je jím tedy především současný, bývalý nebo budoucí zaměstnanec, uchazeč o práci, kontraktor, společník, člen orgánů ALVA TOUR s.r.o., dodavatelé nebo subdodavatelé.
- 2.2. V případě, že oznamovatel oznámí podezřelé protiprávní jednání, ALVA TOUR s.r.o. prohlašuje, že proti oznamovateli ani jeho osobám blízkým, nebude podnikat odvetná opatření v souvislosti s oznámením podezření.
- 2.3. Odvetným opatřením je jakékoliv jednání v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností oznamovatele, které bylo vyvoláno oznámením a které může způsobit újmu oznamovateli.
- 2.4. Oznámení lze učinit i anonymně, v takovém případě ALVA TOUR s.r.o. prohlašuje, že nebude pátrat po identitě oznamovatele.

3. Příslušná osoba

- 3.1. Přijímáním a posuzováním oznámení ohledně možných protiprávních jednání v rámci ALVA TOUR s.r.o. je pověřena Mgr. Alice Baumruková Kotylová (dále jen „**příslušná osoba**“).
- 3.2. Pokud příslušná osoba shledá oznámení jako důvodné, navrhne nápravu vzniklé situace nebo postup k předejití protiprávního stavu.
- 3.3. Příslušná osoba je při výkonu své činnosti dle těchto Zásad nestranná a je povinna zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví při výkonu své funkce.
- 3.4. Příslušná osoba zachovává přísnou důvěrnost ve vztahu k totožnosti oznamovatele, k údajům o dalších fyzických osobách i vztahu k informacím uvedeným v oznámení.
- 3.5. ALVA TOUR s.r.o. prohlašuje, že příslušná osoba nebude za řádný výkon své činnosti nikterak postihována.

4. Oznámení a postup po přijetí oznámení

- 4.1. Oznámení lze provést pomocí:
 - e-mailu na adrese schrankaduvera@alvatour.cz
 - telefonicky na tel. číslo 724 122 845

Telefonní hovor bude zaznamenán, nebude-li s pořízením zvukového záznamu oznamovatel souhlasit, zajistí příslušná osoba zápis z hovoru. Oznamovatel je oprávněn zápis hovoru zkontrolovat, opravit a odsouhlasit svým podpisem.

- písemně dopisem s označením Ochrana oznamovatelů – k rukám příslušné osoby zasláným na adresu:

ALVA TOUR s.r.o., Sokolovská 146/70, Karlín, 186 00 Praha 8

- osobně příslušné osobě

Příslušná osoba je povinna umožnit oznamovateli osobní setkání do 14 dnů od doručení žádosti. Z osobního rozhovoru bude pořízen zvukový záznam. Nebude-li oznamovatel souhlasit s pořízením záznamu, pořídí příslušná osoba zápis ze setkání. V takovém případě je oznamovatel oprávněn tento zápis zkontrolovat, opravit a odsouhlasit svým podpisem.

- 4.2. Příslušná osoba potvrdí přijetí písemného oznámení oznamovateli ve lhůtě 7 dnů od jeho přijetí.
- 4.3. Příslušná osoba vyrozumí oznamovatele o výsledcích posouzení důvodnosti oznámení do 30 dnů od přijetí oznámení, v případech právně a skutkově složitých může být tato lhůta prodloužena až o 30 dní.
- 4.4. Pokud výsledky posouzení oznámení ukáží, že oznámení nebylo namístě, neznamená to, že oznamovatel jednal nesprávně a za své oznámení nebude nikterak sankcionován.
- 4.5. Oznamovatel však nesmí činit vědomě nepravdivá či nesprávná oznámení, ani tyto Zásady zneužít k obtěžování či zastrašování jakékoliv osoby, či k dosažení osobních výhod. Uvedení vědomě nepravdivých oznámení může být sankcionováno dle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů.

5. Alternativní podání oznámení

- 5.1. Oznámení lze alternativně podat i k Ministerstvu spravedlnosti, a to i v případě, že má oznamovatel pochybnost, zda zjištěné skutečnosti představují protiprávní jednání. Kontakty vnějšího oznamovacího systému vedeného Ministerstvem spravedlnosti - tel.: 221 997 840, e-mail: oznamovatel@msp.justice.cz, <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Všichni zaměstnanci, vedoucí zaměstnanci i členové orgánů společnosti ALVA TOUR s.r.o. jsou povinni shora uvedené Zásady dodržovat. Porušení těchto Zásad může mít za následek uložení kárných opatření.
- 6.2. Tyto Zásady budou zveřejněny na webových stránkách společnosti ALVA TOUR s.r.o.
- 6.3. Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 1. 12. 2023.

V Praze, dne 1. 12. 2023

ALVA TOUR s.r.o.
Lukáš Chlumský, jednatel